その他の確認



手動で「団体コード」を入力し、団体に参加する



引き継ぎ用メールアドレスを登録する



引き継ぎ用メールアドレスを登録して おくことで、機種変更をした際や アプリを削除してしまった場合でも、 現在のアカウント情報を引き継ぐこと ができます。

登録方法の詳細は下記のページを ご確認ください。

引き継ぎ用メールアドレスの登録方法: http://help.mapion.co.jp/webview/a rukuto help/other/inheriting.html

Strictly Confidential \mid ©ONE COMPATH CO., LTD. All rights reserved.



│ 対象団体には参加できていますか?

→ 団体へ参加した日以降の歩数がイベントランキングへ反映されます。 上記の『自分の参加団体/所属グループを確認する』をご覧のうえ、 ご自身の参加団体を改めてご確認ください。

※ なお、イベント終盤の歩数は <u>最終日の翌日12時まで</u> にアプリを起動して 反映させてください。(ただし、期間中の歩数反映後でも、上記の日時 以前に団体から抜けてしまった場合はイベントランキングの集計対象外 です。ご注意ください。)

その他の確認



団体参加時に認証エラーが発生する場合

✓ 前回の参加以降、スマートフォンの機種変更を していませんか?

- ✓ 前回の参加以降、退会をせずにaruku&を削除したり、 別のアカウントでスタートしたりしていませんか?
- →「●●は既に利用されています」のエラーが発生する項目は、 一度登録された情報と同じ情報を登録することができない項目です。 お客様の状況に応じて、以下のご対応をお願いします。
- 過去に団体参加済みのアカウントで、"引き継ぎ用メールアドレス" を登録済みの方
 - → アプリを再インストール後、「過去に利用したことがある方」から メールアドレスを入力し、引き継ぎの実施をお願いします。
- 過去に団体参加済みのアカウントで、"引き継ぎ用メールアドレス" を登録していない方
 - → 以下のいずれかのご対応をお願いいたします。
 - ① 団体管理者へ連絡し、過去の参加情報を削除してもらう。
 - → 参加情報削除後、新しいアカウントにて団体へ参加をお願いします。
 - ※ 団体管理者側で確認できる歩数データは削除されますので、ご注意ください。
 - ② <u>引き継ぎコードを利用し、過去の状態を復元させる。</u>(2024年3月まで)
 - → 「<u>お客様サポート窓口</u>」 から"引き継ぎコード発行希望" のご連絡をお願いします。
 - ※「参加団体名」及び「団体参加時の認証項目」は漏れなくご記入ください。
 - ※ aruku&スタート時や賞品応募時に入力した情報につきましても、 お分かりになる範囲でご記入をお願いします。
 - ※ いただいた情報で個人を特定できない場合、引き継ぎコードをご案内する ことはできません。

Strictly Confidential | ©ONE COMPATH CO., LTD. All rights reserved.

よくある質問



Q. 対応端末を教えてください。

A. 以下をご参照ください。

aruku&公式サイト: <u>https://www.arukuto.jp/</u> aruku&ヘルプページ: <u>http://help.mapion.co.jp/webview/arukuto help/qa/setting.html</u>

Q. 操作方法がわかりません。 A. 下記のヘルプページをご参照ください。 iOS : <u>http://help.mapion.co.jp/webview/ios arukuto/index.html</u> Android : <u>https://help.mapion.co.jp/webview/android arukuto/index.html</u>

※ ヘルプをみても解決しない場合は、下記のフォームよりお問い合わせください。 お客様サポート窓口: <u>https://www.arukuto.jp/contact/</u>

Q. どのくらいの頻度でアプリを起動すればいいですか?

A. 1週間に1回はアプリを起動してください。また、イベント最終日の歩数は 翌日の12時までにアプリを起動し、反映させてください。

歩数に関するヘルプ:

https://help.mapion.co.jp/arukutoCorporation/help/HowtoUse/Step/step.html

Q. 複数の団体に参加することはできますか? A. 最大5つまで同時に参加することができます。

Q. データを引き継ぎたいです。

A. 機種変更前に以下をご参照のうえ「引き継ぎ用メールアドレス」の登録し、 新しい端末で引き継ぎの実施をお願いいたします。

登録/引き継ぎ方法:

http://help.mapion.co.jp/webview/arukuto_help/other/inheriting.html